

De Da's zo gefietst!-app verzamelt en verwerkt privacygevoelige informatie over jou en jouw reisgedrag. Dat doen wij om jou te kunnen laten zien hoe je reist of hoe je anders zou kunnen reizen en om je te kunnen belonen voor je fietsritten. Omdat wij jouw privacy erg belangrijk vinden, hebben wij de volgende privacyverklaring opgesteld waarin we beschrijven hoe we jouw privacy beschermen.

Hieronder vind je een opsomming van de gegevens die wij van jou vragen, verzamelen, verwerken en bewaren en waarvoor wij jouw toestemming vragen.

Welke gegevens verwerken wij?

- Jouw e-mailadres om je te kunnen laten inloggen en je te kunnen informeren met berichten over Da's zo gefietst zoals bijvoorbeeld een gewonnen prijs;
- Een door jou opgegeven profielnaam en profielfoto, die in de app getoond worden aan anderen in groepsuitdagingen waaraan jij meedoet; zichtbaar worden voor een andere gebruiker, wanneer deze in de app fietsvrienden zoekt;
- Je kunt in de app instellen dat je jouw profielnaam en profielfoto privé wilt houden. Je bent dan niet zichtbaar of zoekbaar voor andere gebruikers;
- De provincie waarin je woont of werkt of studeert om te bepalen voor welke uitdagingen en beloningen je in aanmerking komt;
- Locatiedata en tijdstippen over jouw reisbewegingen. Hiermee brengen wij jouw verplaatsingsgedrag voor jou in kaart en kunnen we jouw passende feedback geven en belonen. Om al jouw ritten met begintijd, eindtijd, beginlocatie, eindlocatie en route bij te houden en te kunnen tonen op een kaart heeft de app toestemming nodig om jouw locatie Altijd te mogen gebruiken. De app gebruikt Locatie op de achtergrond om, ook wanneer je je buiten de app bevindt, ritten te kunnen registreren inclusief op welk moment je begint of stopt met verplaatsen. De app verzamelt alleen gegevens over je reisgedrag wanneer je je daadwerkelijk verplaatst;
- Voortgang en prestaties op uitdagingen en activiteiten;
- Interesses, voorkeuren en antwoorden op gestelde vragen en middels enquêtes voor monitoring- en evaluatiedoeleinden;
- Loggegevens zoals het door jou gebruikte model smartphone en de hoeveelheid dagelijks uitgewisselde data. Deze worden door ons gebruikt om de app te kunnen verbeteren en te optimaliseren;
- Als je contact opneemt met de supportdesk van de app kunnen mogelijk nog (aanvullende) gegevens van jou worden gevraagd om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en eventuele problemen te verhelpen.



De opdrachtgevende provincies gebruiken via het Nationaal Dataportaal Wegverkeer en in geanonimiseerde vorm, de door jouw verstrekte gegevens, waaronder jouw reisgegevens en gegeven antwoorden op vragen, voor het verkrijgen van inzicht in mobiliteitsknelpunten en trends in jouw regio. Met dit inzicht worden ondermeer vervolgens passende uitdagingen in de app ontworpen en aangeboden. Dit doen wij onder de strikte voorwaarde dat onderzoek geanonimiseerd plaatsvindt, onderzoeksresultaten niet zijn te herleiden tot jou als individu en jouw anonimiteit volledig is gewaarborgd.

Jouw rechten

Gebruik van deze app is vrijwillig en je moet vooraf toestemming geven voor de verwerking van jouw gegevens. Je hebt hierbij:

- Het recht om geïnformeerd te worden. Daarom bieden wij jou dit privacyreglement;
- Het recht om toegang te hebben tot al jouw verzamelde gegevens. Je kunt jouw data terugzien in de app in de vorm van jouw rittenoverzicht, voortgangsoverzicht en beloningenoverzicht. Daarnaast kun je altijd een verzoek indienen via de helpdesk om een uitdraai van al jouw verzamelde gegevens te verkrijgen. Bij veelvuldig gebruik van deze mogelijkheid kunnen we in redelijkheid kosten in rekening brengen;
- Het recht op rectificatie. Je kunt ons, ook weer via de helpdesk, vragen om onjuiste persoonsgegevens te corrigeren. Een foutieve vervoerwijze van een rit kun je zelf aanpassen in de app;
- Het recht om jouw gegevens en gebruikersaccount te laten verwijderen. De app biedt jou de mogelijkheid om op elk gewenst moment zelf jouw account en de daarbij behorende gegevens te verwijderen;
- Het recht om de gegevensverwerking te beperken. Je kunt op ieder moment stoppen met het gebruik van de app. Ook kun je zelf kiezen of je je ritten volledig automatisch wilt laten registreren of je de rittenregistratie zelf wilt kunnen controleren via start/stop acties. Indien je een jaar lang niet actief bent als gebruiker of zodra we stoppen met het aanbieden van de app, dan zullen al jouw gegevens automatisch worden verwijderd van onze systemen;
- Het recht om jouw gegevens aan jou te laten overdragen. Je kunt altijd een verzoek indienen via de helpdesk om een export van al jouw verzamelde gegevens te verkrijgen. Bij veelvuldig gebruik van deze mogelijkheid kunnen we in redelijkheid kosten in rekening brengen;
- Het recht om bezwaar te maken;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de automatische afleiding van reisgedrag via algoritmes.

Je kunt elk van deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met onze helpdesk via support@mobidot.nl. Houd er rekening mee dat jouw rechten beperkt kunnen zijn door andere wetgeving of onderhevig kunnen zijn aan uitzonderingen.



Bewaren en verwijderen van gegevens

Mobidot bewaart jouw gegevens tijdens de periode dat je de app gebruikt. Je kunt op elk gewenst moment stoppen met het gebruik van de app. Indien je jouw account wilt beëindigen kun je dat simpelweg zelf uitvoeren in de app. Na het uitvoeren van deze actie zijn al jouw gegevens verwijderd en kun je de app niet meer gebruiken. Als alternatief kun je via support@mobidot.nl) aangeven niet langer van de app gebruik te willen maken. Mobidot zal binnen tien werkdagen na melding jouw account sluiten en al jouw gegevens van de systemen van Mobidot verwijderen.

Vertrouwelijkheid

Jouw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de werking van de app en worden nooit met derden gedeeld zonder jouw expliciete toestemming. Enkel je e-mailadres kan met door ons geselecteerde (belonings)partners worden gedeeld, uitsluitend voor het bezorgen van gewonnen prijzen of beloningen. Jouw gegevens zullen nooit gebruikt worden voor marketing- of verkoopactiviteiten.

Hoe je een klacht kunt indienen of bezwaar kunt maken

Als je ontevreden bent over de manier waarop jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Voordat je een klacht indient, vragen wij jou vriendelijk om eerst contact met ons op te nemen via privacy@mobidot.nl

Contactgegevens

Als je vragen heeft, kun je op elk gewenst moment contact opnemen met de helpdesk support@mobidot.nl. Mobidot B.V. is een Nederlands bedrijf en specialist in het meten en beïnvloeden van persoonlijk mobiliteitsgedrag via de Smartphone.

- Mobidot B.V.
- Colosseum 44
- 7521 PT, Enschede
- Nederland
- KVK: 57131422
- www.mobidot.nl
- info@mobidot.nl

Versie 3.1. effectief vanaf 1 nov 2025

